

お客様アンケート

ご記入日

令和5年 9月 8日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ〇を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか はい・どちらでもない・いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか はい・どちらでもない・いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか はい・いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか はい・どちらでもない・いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか 期待以上・普通・足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか はい・どちらでもない・いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか はい・いいえ (着工・完工・どちらも)
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか はい・いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか はい・どちらでもない・いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか はい・どちらでもない・いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか はい・どちらでもない・いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか はい・どちらでもない・いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか はい・いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか はい・いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足 ・ 満足 ・ どちらとも言えない ・ 不満 ・ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気づきの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

今回のリフォームには大変お世話になりました。3日間の工事にはありがとうございました。リフォームを決断し、お電話をしたら丁寧な対応が続き、その内、こちらの不要な点などに対して丁寧にお返事を頂いた。最後は大満足が終了となり大変喜んでおります。又、機会が良ければ是非ともまたあります。ありがとうございます。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか？【○・×】 (お名前は掲載致しません)

契約コード	No. 00021569	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様	白金高輪店		

ご協力下さいましてありがとうございました
お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額

お客様アンケート(職人用)

記入日 令和5年 9月 8日

お手数ですが、お客様のご意見をもとに、
サービス・工事品質の向上を目指して参りますので
ご面倒かとは思いますが、ご記入の方宜しくお願い致します。

契約コード No.	00021569
お客様名	様
担当者名	

下記空欄に評価を5段階でご記入下さい。また、コメントがありましたらあわせてお願いいたします。
[目安] 非常に良い...5 良い...4 普通...3 不満...2 非常に不満...1

工事種目 <small>業者コード</small>		マナー(挨拶・お気遣い)	仕上がり(養生・清掃等含む)
設備工事	NO.001354	満足しております	満足しております
内装工事	NO.001376	満足しております	満足しております
	NO.		
	NO.		
	NO.		
	NO.		
	NO.		
	NO.		
	NO.		
	NO.		

※ご入居前・お留守時の工事で分からない場合は空欄でも構いません。

(何かございましたら一言お願い致します。)

業者の方の丁寧な丁寧な説明もきちんとして
頂けました満足致しております。不明な点にも
答えてくれたり、業者の進捗や方の予定の良さを
感激しております。
ありがとうございます。